

CONTROLADORIA- GERAL DO CABO DE SANTO AGOSTINHO

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO

E-SIC 2022



Prefeito Municipal

Clayton da Silva Marques

Controlador-Geral do Município

Júlio César Casimiro Correa

Assessoria Técnica do E-SIC do Município

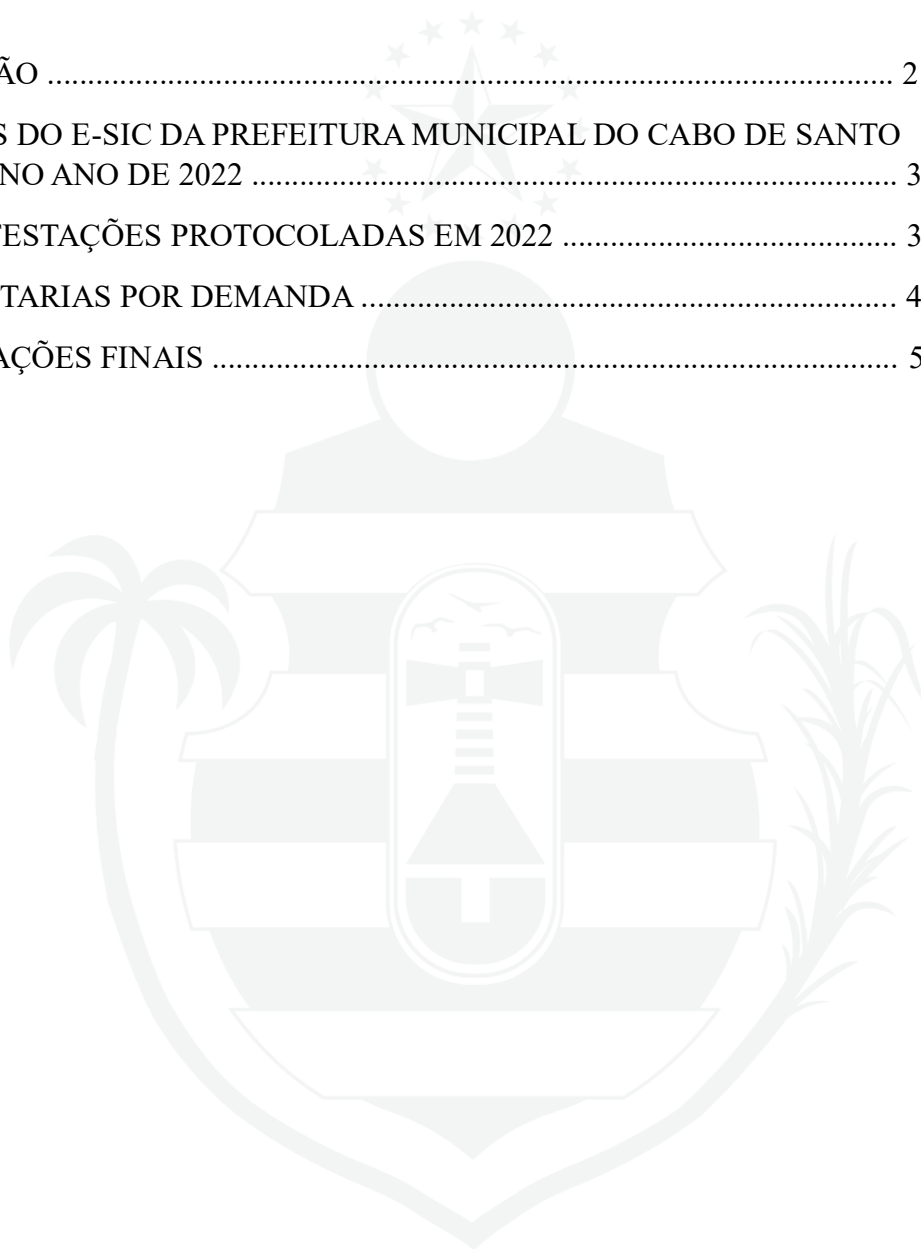
Veronaldo José da S. Campos

www.cabo.pe.gov.br

Rua Manoel Queirós da Silva, 145
Torrinha, Cabo de Santo Agostinho - PE

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	2
2.DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DO CABO DE SANTO AGOSTINHO NO ANO DE 2022	3
2.1 MANIFESTAÇÕES PROTOCOLADAS EM 2022	3
2.2 SECRETARIAS POR DEMANDA	4
3.CONSIDERAÇÕES FINAIS	5



1. INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) foi criado pela Lei de Acesso à Informação (LAI), Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. O E-SIC é responsável pela recepção e tratamento de pedidos de acesso à informação registrados.

A Lei de Acesso à Informação criou tal mecanismo para quando não há a divulgação da informação diretamente pela Administração. Esta modalidade recebe o nome de transparência passiva, e atuará quando houver uma solicitação de determinada informação.

A transparência passiva nada mais é, portanto, a circunstância na qual a sociedade demanda ao ente público a informação que deseja, sendo esta de caráter social ou público, não sendo o caso de sigilo. Consoante o art. 10 da Lei de Acesso à Informação, o estado possui a obrigação de garantir que as perguntas solicitadas sejam atendidas pelo poder público.

Neste sentido, o E-SIC é uma ferramenta que permite a qualquer cidadão, de forma fácil e ágil, solicitar informações aos órgãos, entidades e empresas públicas, sejam federais, estaduais ou municipais. Por meio do Sistema é possível, além de fazer o pedido, acompanhar o prazo pelo número do protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recurso, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas.

O E-SIC também possibilita aos órgãos e entidades acompanhar a implementação da lei e produzir estatísticas sobre o seu cumprimento. O E-SIC é um sistema que otimiza e proporciona o gerenciamento do fluxo das manifestações enviadas pelos usuários. Funciona como uma ferramenta a favor da transparência informacional, significando abrir o estado por princípio.

São disponibilizados dois mecanismos para solicitação de informações:

- Via internet

O pedido de informação é realizado por meio do sistema E-SIC (Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão), através do link a seguir: <https://transparencia.cabo.pe.gov.br/app/pe/cabo-de-santo-agostinho/1/e-sic>

- Presencialmente

É disponibilizado ao cidadão um canal de comunicação de forma física. O SIC físico é um espaço voltado ao cidadão para atender aos pedidos de informação e dirimir dúvidas. O SIC físico da Prefeitura Municipal do Cabo de Santo Agostinho está localizado no Centro Administrativo Municipal (CAM 1) no seguinte endereço: Rua Manoel de Queirós da Silva, nº 145 (1º andar) – Torrinha – Cabo de Santo Agostinho – PE.

2.DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DO CABO DE SANTO AGOSTINHO DO ANO DE 2022

O presente relatório apresenta informações tratadas estatisticamente e relatórios gerados do próprio sistema eletrônico do E-SIC, informando o levantamento realizado acerca das demandas do E-SIC recebidas no ano de 2022, totalizando 101 demandas.

2.1 Manifestações protocoladas no E-SIC em 2022

Os resultados das solicitações recebidas no E-SIC foram agrupados em solicitações válidas e não válidas.

Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (E-SIC) – Ano 2022	
Total de pedidos protocolados	101
*Não são pedidos de acesso à informação	13
Total de pedidos de acesso à informação válidos	88

*OBS.: não são pedidos de acesso à informação reclamações, elogios e/ou denúncias. Tais manifestações são direcionadas ao canal pertinente, a Ouvidoria Municipal.

2.2 Secretarias do Poder Executivo Municipal mais demandas pelo E-SIC

A partir da análise das solicitações válidas, são apresentadas na tabela as autoridades mais demandadas.

Autoridade Demandada	Quantidade
Secretaria Municipal de Educação	17
Secretaria Municipal de Saúde	17
Secretaria Executiva de Finanças e Arrecadação	12
Secretaria Executiva de Adm. E Recursos Humanos	06
Secretaria Municipal de Assuntos Jurídicos	04

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O levantamento constatou que o Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão é o principal instrumento de que a sociedade dispõe para solicitar informações aos entes públicos. Através deste relatório dos pedidos de acesso à informação é possível identificar as manifestações por período de atendimento, os temas mais demandados, assim como o andamento dos pedidos. Por meio dos relatórios é possível identificar pontos sensíveis no atendimento ao usuário do serviço, assim como a existência de problemas recorrentes, auxiliando, desta forma, no melhor tratamento das questões via recomendações expedidas com caráter de alerta a prevenção de eventos futuros ou sua recorrência.

Cabo de Santo Agostinho, 02 de janeiro de 2023.

Veronaldo José da S. Campos

Analista de Controle Interno

www.cabo.pe.gov.br

Rua Manoel Queirós da Silva, 145
Torrinha, Cabo de Santo Agostinho - PE