

CONTROLADORIA- GERAL DO CABO DE SANTO AGOSTINHO

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO

E-SIC 2023



Serviço Eletrônico de
Informação ao Cidadão

Prefeito Municipal

Clayton da Silva Marques

Controlador-Geral do Município

Júlio César Casimiro Correa

Assessoria Técnica do E-SIC do Município

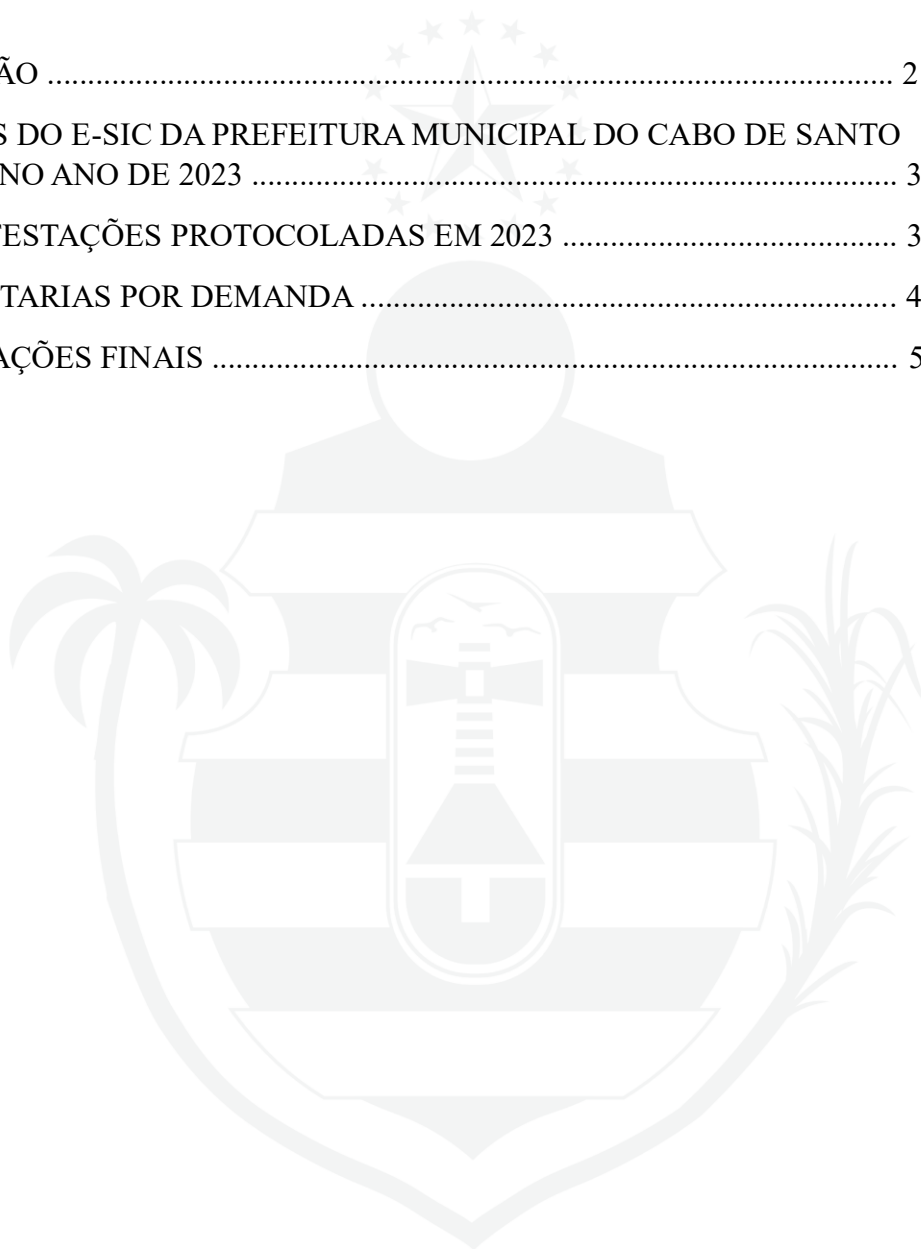
Veronaldo José da S. Campos

www.cabo.pe.gov.br

Rua Manoel Queirós da Silva, 145
Torrinha, Cabo de Santo Agostinho - PE

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	2
2.DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DO CABO DE SANTO AGOSTINHO NO ANO DE 2023	3
2.1 MANIFESTAÇÕES PROTOCOLADAS EM 2023	3
2.2 SECRETARIAS POR DEMANDA	4
3.CONSIDERAÇÕES FINAIS	5



1. INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) foi criado pela Lei de Acesso à Informação (LAI), Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. O E-SIC é responsável pela recepção e tratamento de pedidos de acesso à informação registrados.

A Lei de Acesso à Informação criou tal mecanismo para quando não há a divulgação da informação diretamente pela Administração. Esta modalidade recebe o nome de transparência passiva, e atuará quando houver uma solicitação de determinada informação.

A transparência passiva nada mais é, portanto, a circunstância na qual a sociedade demanda ao ente público a informação que deseja, sendo esta de caráter social ou público, não sendo o caso de sigilo. Consoante o art. 10 da Lei de Acesso à Informação, o estado possui a obrigação de garantir que as perguntas solicitadas sejam atendidas pelo poder público.

Neste sentido, o E-SIC é uma ferramenta que permite a qualquer cidadão, de forma fácil e ágil, solicitar informações aos órgãos, entidades e empresas públicas, sejam federais, estaduais ou municipais. Por meio do Sistema é possível, além de fazer o pedido, acompanhar o prazo pelo número do protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recurso, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas.

O E-SIC também possibilita aos órgãos e entidades acompanhar a implementação da lei e produzir estatísticas sobre o seu cumprimento. O E-SIC é um sistema que otimiza e proporciona o gerenciamento do fluxo das manifestações enviadas pelos usuários. Funciona como uma ferramenta a favor da transparência informacional, significando abrir o estado por princípio.

São disponibilizados dois mecanismos para solicitação de informações:

- Via internet

O pedido de informação é realizado por meio do sistema E-SIC (Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão), através do link a seguir: <https://transparencia.cabo.pe.gov.br/app/pe/cabo-de-santo-agostinho/1/e-sic>

- Presencialmente

É disponibilizado ao cidadão um canal de comunicação de forma física. O SIC físico é um espaço voltado ao cidadão para atender aos pedidos de informação e dirimir dúvidas. O SIC físico da Prefeitura Municipal do Cabo de Santo Agostinho está localizado no Centro Administrativo Municipal (CAM 1) no seguinte endereço: Rua Manoel de Queirós da Silva, nº 145 (1º andar) – Torrinha – Cabo de Santo Agostinho – PE.

2.DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DO CABO DE SANTO AGOSTINHO DO ANO DE 2023

O presente relatório apresenta informações tratadas estatisticamente e relatórios gerados do próprio sistema eletrônico do E-SIC, informando o levantamento realizado acerca das demandas do E-SIC recebidas no ano de 2023, totalizando 49 demandas.

2.1 Manifestações protocoladas no E-SIC em 2023

Os resultados das solicitações recebidas no E-SIC foram agrupados em solicitações válidas e não válidas.

Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (E-SIC) – Ano 2023	
Total de pedidos protocolados	49
*Não são pedidos de acesso à informação	06
Total de pedidos de acesso à informação válidos	43

*OBS.: não são pedidos de acesso à informação reclamações, elogios e/ou denúncias. Tais manifestações são direcionadas ao canal pertinente, a Ouvidoria Municipal.

2.2 Secretarias do Poder Executivo Municipal mais demandas pelo E-SIC

A partir da análise das solicitações válidas, são apresentadas na tabela as autoridades mais demandadas.

Autoridade Demandada	Quantidade
Secretaria Executiva de Adm. E Recursos Humanos	12
Secretaria Municipal de Educação	11
Secretaria Executiva de Finanças e Arrecadação	04

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O levantamento constatou que o Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão é o principal instrumento de que a sociedade dispõe para solicitar informações aos entes públicos. Através deste relatório dos pedidos de acesso à informação é possível identificar as manifestações por período de atendimento, os temas mais demandados, assim como o andamento dos pedidos. Por meio dos relatórios é possível identificar pontos sensíveis no atendimento ao usuário do serviço, assim como a existência de problemas recorrentes, auxiliando, desta forma, no melhor tratamento das questões via recomendações expedidas com caráter de alerta a prevenção de eventos futuros ou sua recorrência.

Cabo de Santo Agostinho, 02 de janeiro de 2023.

Veronaldo José da S. Campos
Analista de Controle Interno